

Правила внутреннего распорядка

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОРНОЙ ПОМОЩИ В Семейной клинике на Шолохова 4 ООО «Доктор Хелпер»

Правила внутреннего распорядка медицинского учреждения для пациентов являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинском учреждении, а также иные вопросы, возникающие между пациентом/законным представителем и медицинским учреждением

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при обращении за медицинской помощью и её получении **пациент имеет право на:**

- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья
- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Центра
- оказание медицинской помощи с согласия пациента
- выбор врача, с учётом согласия врача
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
- получение консультаций врачей-специалистов
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну
- добровольный отказ от медицинского вмешательства
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи

- обращение с жалобой к должностным лицам медицинского учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в органы дознания, следствия и суд

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья
- своевременно обращаться за медицинской помощью
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесённых и наследственных заболеваниях
- своевременно и точно выполнять медицинские предписания
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов Центра
- бережно обращаться с оборудованием и инвентарём Центра, за порчу мебели и оборудования по вине пациентов, последние несут материальную ответственность
- соблюдать правила запрета курения и распития алкогольных напитков в медицинских учреждениях

Время работы

- Семейной клиники на Шолохова 4

ПН-СБ 07:30– 20:00

ВС 07:30 – 20:00

Приём пациентов врачами Семейной клиники на Шолохова 4 проводится согласно записи. Предварительная запись пациента на приём к врачу КДЦ осуществляется через официальный сайт клиники www.helperclinic.ru и по многоканальному телефону 8 (495) 646-22-55

Время исследования или консультации может быть изменено в связи с лечебно-диагностической деятельностью Клиники.

Категорически запрещается:

- принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом
- проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, токсические вещества и т.п.
- курение

- громко разговаривать, шуметь
- бросать марлю, вату, бумагу и прочее в унитазы и раковины
- сидеть на подоконниках
- использовать мобильные телефоны в тех местах, где это запрещено (расположены таблички)

За нарушение правил внутреннего распорядка пациенты подлежат выписке из Консультативно-диагностического центра.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу
- неявка или несвоевременная явка на приём к врачу, исследования или на процедуру
- несоблюдение требований и рекомендаций врача и медсестёр
- приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению
- одновременное лечение в другом медицинском учреждении без ведома и разрешения лечащего врача
- самовольное оставление медицинского учреждения до завершения курса лечения
- употребление алкоголя, наркотических средств, курение в стационаре
- нарушение настоящих Правил